Press release

2026年11月4日
株式会社モンテローザ
（本社　東京都杉並区梅里一丁目21番15号）

各位

メルマガ会員の皆様への重要なお知らせ

委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

平素より弊社店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社がメールマガジンの配信を委託しているアララ株式会社において、第三者による委託先サーバーシステムへの不正アクセスにより、弊社のメルマガ会員の皆様の個人情報が外部に流出したおそれがあることが、2026年11月2日に判明いたしました。

会員の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、アララ株式会社は2026年10月31日をもって、当該メール配信サービスの提供を中止しております。

1. 事案の概要

アララ株式会社（以下「委託先」といいます。）のメール配信サービスの一部サーバーシステムに対し、第三者による不正アクセスが行われ、弊社が利用していた委託先メール配信サービスのサーバーから情報が不正に取得されたことが、同社による調査の結果判明いたしました。

原因は、委託先のシステムの一部環境に存在したWebサーバーの脆弱性が悪用されたことによるものです。

現在、委託先において当該サーバーシステムをネットワークより切り離すなど、被害拡大の防止措置が講じられております。

2. 対象となる情報・件数

対象となる情報は、メールアドレスのほか、会員登録時に任意でご入力いただいた生年月日、性別、都道府県、お気に入りブランド、利用目的等の属性情報です。

- メールアドレス：　625,429件（委託先から報告を受けた数）
- このうち、任意登録情報を含むもの：　31,333件（内数）

なお、氏名、住所、クレジットカード番号の情報等は保有しておらず、本件による漏えいの対象に含まれておりません。

3. 弊社の対応

弊社では、メールマガジンの新規登録の受付およびメール配信を停止しております。

4. お客様へのお願い

弊社または関係会社を装った不審なメール・SMS等によるフィッシング詐欺やなりすましにご注意ください。

心当たりのない不審なメールを受信された場合は、本文中のURLへのアクセス、メールへの返信、添付ファイルの開封、ID・パスワードや個人情報の入力等は行わず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。

5. 今後の対応

弊社は引き続き、委託先と連携し、事実関係の確認および二次被害の防止に努めてまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社Webサイト等でお知らせいたします。

以上

お客様の個人情報に関するお問合せ先　　株式会社モンテローザ　営業管理課
Tel：03-3315-8888（大代表）
e-mail：voice@monteroza.co.jp
URL　：http://www.monteroza.co.jp/